

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen UNSEREM UNTERNEHMEN und dem Käufer/Kunden abgeschlossenen Verträge (insbesondere Dienstleistungen) sowie allen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden. Für Verträge gelten ausschließlich die AGB von UNSEREM UNTERNEHMEN. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner oder Dritter sind nur gültig, wenn wir ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zustimmen.

Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von UNSEREM UNTERNEHMEN nicht gelten lassen möchte, so muss dies vorher UNSEREM UNTERNEHMEN schriftlich mitgeteilt werden. Wenn unser Kunde damit nicht einverstanden ist, muss er uns sofort schriftlich darauf hinweisen. Für diesen Fall behalten wir uns vor, unsere Angebote zurückzuziehen, ohne dass uns gegenüber Ansprüche irgendwelcher Art erhoben werden können. Dem formularmäßigen Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

§ 2 Angebote, Kaufvertrag und Vertragsschluss

Alle Angebote UNSERES UNTERNEHMENS sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, diese sind schriftlich als verbindlich erklärt. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sowie die Vertragsaufhebung sind schriftlich zu vereinbaren. Soweit in diesem Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt oder in Bezug genommen ist, wurden dem Kunden keine Zusagen gemacht. Weitere mündliche oder schriftliche Vereinbarungen oder Absprachen zwischen den Parteien, die diesen Vertrag oder einen der darin geregelten Gegenstände oder Dienstleistungen betreffen, bestehen nicht.

Der Kaufvertrag wird mit der Bestellung einer Ware rechtskräftig geschlossen. Mit der Erteilung des Auftrages erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen von UNSEREM UNTERNEHMEN sowie unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen als verbindlich an. Die Annahme der Bestellung durch UNSER UNTERNEHMEN erfolgt durch Bestätigung per eMail oder durch die Zustellung der Ware. Abweichungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

§ 3 Vergütungs- und Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen UNSERES UNTERNEHMENS sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Skonto zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MWSt. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist UNSER UNTERNEHMEN berechtigt, Zinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu berechnen. Außerdem sind wir im Falle des Zahlungsverzuges berechtigt, weitere Lieferungen, Leistungen bzw. Dienstleistungen (selbst wenn diese zum Zeitpunkt des Zahlungsverzuges bereits vereinbart waren) zurückzuhalten. Ein Recht zur Aufrechnung oder ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber unseren Forderungen steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche von UNSEREM UNTERNEHMEN unbestritten anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. UNSER UNTERNEHMEN ist berechtigt, nach Vertragsabschluss eine angemessene Vorauszahlung in Höhe von 50 % des Kaufpreises bzw. der Auftragssumme zu verlangen, sofern der Auftragsumfang 1000 Euro übersteigt bzw. übersteigen wird. UNSER UNTERNEHMEN behält sich das Recht vor, bei Verträgen mit einer vereinbarten Liefer- bzw. Laufzeit von mehr als drei Monaten seine Preise entsprechend zwischenzeitlich eingetretener Kostensteigerungen - z. B. Lohn- und Materialpreissteigerungen, Steigerungen der Preise unserer Vorlieferanten – zu erhöhen. Übersteigt die Erhöhung mehr als 5 % des vereinbarten Preises, steht dem Käufer ein Rücktritts- bzw. Kündigungsrecht zu. Bei Zahlungsverzug und begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Kunden ist UNSER UNTERNEHMEN - unbeschadet ihrer sonstigen Rechte - befugt, Sicherheiten oder Vorauszahlungen für ausstehende Lieferungen, Leistungen bzw. Dienstleistungen zu verlangen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Soweit Leistungen nach Aufwand abgerechnet werden, gilt der jeweils aktuelle vereinbarte Preis bzw. Stundensatz. UNSER UNTERNEHMEN ist berechtigt, bei Leistungen, deren Laufzeit drei Monate übersteigt oder voraussichtlich übersteigen wird, monatlich abzurechnen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

§ 4 Vertraulichkeit

UNSER UNTERNEHMEN und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite zu wahren, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgend einer Weise zu verwerfen für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Die Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Erfüllung des Kaufpreisanspruches und der sonstigen Forderungen gegen den Kunden im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand vor. Bei Kaufleuten behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung der gesamten - auch künftigen oder bedingten - Haupt- und Nebenforderungen aus unseren Leistungen und Lieferungen vor. Über Zwangsvollstreckungs-Maßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware oder in sonstige Sicherheiten hat der Kunde uns unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Wir behalten uns vor, eingehende Bestellungen (auch ohne jedwede Begründung) abzulehnen.

§ 6 Abnahme, Lieferzeiten, Lieferverzug, Versand, Gefahrtragung, Gefahrübergang, Rücktritt

Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, sind schriftlich anzugeben. Der Transport/Versand erfolgt auf Kosten des Käufers. Verzögert sich ein Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

Ist der Kunde Kaufmann, so ist er bei nicht in einem Mangel bestehenden Pflichtverletzungen des Lieferers nur bei einem Verschulden des Verwenders berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Art und Weise sowie Arbeitsort und Arbeitszeit bestimmt UNSER UNTERNEHMEN. Bei Annahmeverweigerung einer Ware durch den Kunden lagert die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden. In diesem Fall steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand gleich. Jegliche Reklamationen sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Unvorhergesehene Herstellungs- und Lieferschwierigkeiten, die von UNSEREM UNTERNEHMEN nicht zu vertreten sind, führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist. Im Falle des Lieferverzugs kann der Käufer von dem Vertrag insoweit zurücktreten, als dieser noch nicht erfüllt ist. Unser Unternehmen haftet für Schäden infolge Lieferverzugs nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, und zwar beschränkt bis zur Höhe der Auftragssumme. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote UNSERES UNTERNEHMENS erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltenen Angebote sind auch bezüglich der Preisangaben freibleibend und unverbindlich.

§ 7 Zahlungsarten, Kaufpreiszahlung und Verzug des Bestellers

UNSER UNTERNEHMEN behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen vor. Verhält sich der Käufer vertragswidrig, insbesondere wenn der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung des Verkäufers nicht nachkommt, kann UNSER UNTERNEHMEN nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware durch Unser Unternehmen liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Käufer.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt UNSER UNTERNEHMEN Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefert die Waren nach Zahlungseingang.

Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung/Überweisung verpflichtet sich der Besteller sofort den Rechnungsbetrag auf das Konto von UNSEREM UNTERNEHMEN zu überweisen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt Verzugszinsen zu berechnen. Im Falle einer Mahnung werden 5,00 Euro Mahngebühr erhoben. Der Kaufpreis ist während des Zahlungsverzugs des Bestellers zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschriftinzug wird der Rechnungsbetrag nach Übergabe der bestellten Ware an DHL von UNSEREM UNTERNEHMEN vom Kundenkonto eingezogen.

Bei Erteilung einer Bankeinzugsermächtigung muß der Kunde über das Konto verfügungsberechtigt sein. Der Kunde weiß ausdrücklich, dass das kontoführende Institut nicht zur Einlösung verpflichtet ist, wenn sein Konto nicht gedeckt ist.

UNSER UNTERNEHMEN weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftragserfüllung und der Pflege der laufenden Kundenbeziehung gespeichert werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftragserfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden dabei stets korrekt beachtet. Es gelten außerdem die Datenschutzvereinbarungen im Anhang.

Bestellungen von Neukunden deren Warenwert 20.00 EUR übersteigt, werden nur gegen Vorkasse bearbeitet. Bestellungen bei denen der Warenwert 500.00 Euro übersteigt, werden nur gegen Vorkasse ausgeliefert.

§ 8 Gewährleistung / Mängelrüge

Im Falle einer berechtigten Mängelrüge haben wir als erstes die Wahl der Ersatzlieferung oder der Gutschrifts-Erteilung. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen, es sei denn, UNSER UNTERNEHMEN hat eine Eigenschaft vertraglich falsch zugesichert, oder der Schadenseintritt beruht auf einer uns gesetzlich zuzurechnenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung.

Wiederverkäufer müssen uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Wiederverkäufer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

§ 9 Haftungsausschluß

Für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, haftet UNSER UNTERNEHMEN - aus welchen Rechtsgründen auch immer - nur bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit der Inhaberin oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit ausdrücklich garantiert wurden, bei Mängeln des Liefergegenstandes, soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 10 Inhalt des Onlineangebotes

UNSER UNTERNEHMEN übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen UNSER UNTERNEHMEN, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens von UNSEREM UNTERNEHMEN kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. UNSER UNTERNEHMEN behält es sich ausdrücklich vor, Teile dieser Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung abzuändern oder zu löschen oder die Veröffentlichung endgültig einzustellen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

§ 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung für Fernabsatzgeschäfte (nur Versandhandel):

Sie können Ihre Vertragserklärung – sofern Sie Verbraucher gemäß § 13 BGB sind - innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 EGBGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

postalisch: Carisma
Inhaberin Frau Claudia Stifel
Mühlenweg 11
72401 Haigerloch-Owingen

elektronisch: info@cs-carisma.de

per Telefax: 07474-2052

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

§ 12 Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen von unseren Internetseiten auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von UNSEREM UNTERNEHMEN liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem UNSER UNTERNEHMEN von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat UNSER UNTERNEHMEN keinerlei Einfluss.

Alle Links auf unseren Internetseiten werden regelmäßig auf rechtswidrige Inhalte überprüft. Hierbei konnten bislang keine Verstöße oder Anhaltspunkte für eine kurzfristige Überwachung festgestellt werden.

Die Inhalte auf unseren Internetseiten wurden mit großer Sorgfalt und unter Beachtung des geltenden Rechts zusammengestellt. Sollten wir dennoch gegen ein Ihnen zustehendes Recht verstoßen oder verstoßen haben, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, dem wir umgehend nachgehen werden."

UNSER UNTERNEHMEN distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten und/oder verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden.

Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise (vgl. Urteil des Landgerichtes Hamburg vom 12.05.1998).

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

§ 13 Urheber- und Kennzeichenrecht

UNSER UNTERNEHMEN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken und Texte zu beachten. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Das Copyright für veröffentlichte, von UNSEREM UNTERNEHMEN selbst erstellte Grafiken und Texte bleibt allein bei UNSEREM UNTERNEHMEN.

Eine Vervielfältigung oder Verwendung dieser Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von UNSEREM UNTERNEHMEN nicht gestattet.

§ 14 Nachbau, Nachahmung

Der Käufer verpflichtet sich, Original Erzeugnisse, Schmuck-Unikate, Rezepturen und Mischungen von UNSEREM UNTERNEHMEN nicht nachzuahmen oder nachahmen zu lassen und zu vertreiben.

Im Falle der Zuwiderhandlung steht uns ein Anspruch auf Konventionalstrafe für jedes nachgeahmte Erzeugnis zu. Unberührt davon bleibt unser Recht auf Schadensersatz.

§ 15 Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz UNSERES UNTERNEHMENS. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von UNSEREM UNTERNEHMEN.

Für alle Rechtsstreitigkeiten ist das Gericht an unserem Sitz zuständig.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Carisma

vertreten durch Frau Claudia Stifel, im folgenden „UNSER UNTERNEHMEN“ genannt

§ 16 Übertragbarkeit, Salvatorische Klausel

Der Kunde kann seine Rechte aus einer Geschäftsbeziehung mit UNSEREM UNTERNEHMEN nur mit schriftlicher Einwilligung von UNSEREM UNTERNEHMEN abtreten.

Eine Aufrechnung gegenüber der Kaufpreisforderung ist dem Kunden nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ebenso wird dadurch die Gültigkeit eines Vertrages im übrigen nicht berührt. Vielmehr tritt an die Stelle der nichtigen Bestimmung dasjenige, was dem gewollten Zweck am nächsten kommt.

§ 17 Schlußbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Ist der Kunde Kaufmann bzw. eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz UNSERES UNTERNEHMENS.

Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.